

煙波大飯店

實習人才招募



人資處 邱顯霖

大綱

- 飯店簡介
- 實習職缺介紹
- 生活與工作平衡
- 薪資福利與人才發展
- 人才招募

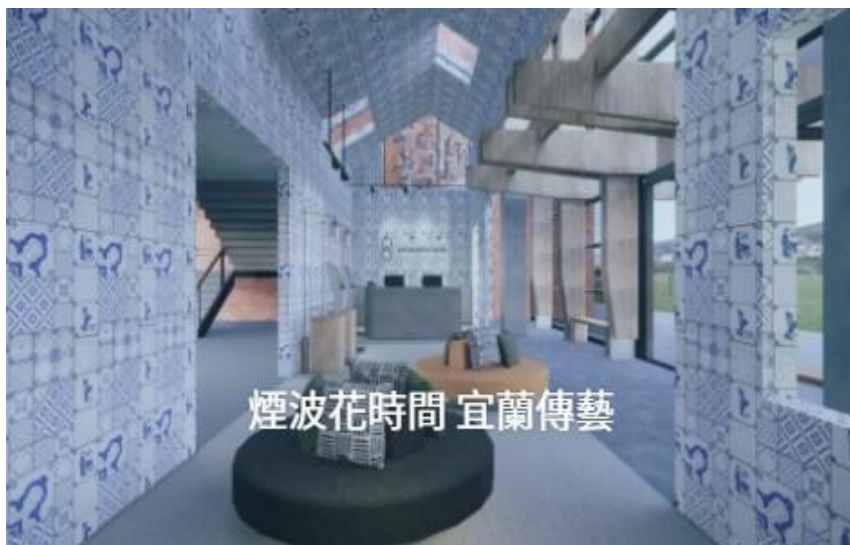
煙波國際觀光集團

煙波國際觀光集團為台灣連鎖飯店集團，經營商務及親子、度假飯店逾**25年**，深信飯店是建立人與土地友誼的交會點，提倡「**共好的旅行**」。旗下擁有**7家**飯店，以專業態度、極致貼心服務，帶領旅客感受豐富多元的台灣之美及截然不同旅遊風格，將對土地、對旅人的熱情灌注於旅宿之中。



煙波花時間

煙波國際觀光集團旗下2家全新旅宿「煙波花時間」於宜蘭傳藝及花蓮太魯閣打造嶄新住宿空間，分別以「走人文」及「品山海」為主軸勾勒全館空間及活動規劃，藉由歷史人文走讀及山海日月對話為旅人打造截然不同的旅行樣態。



以「夜宿蘭陽藝城，漫遊古味巷陌」為概念，讓旅客發掘藏在日常裡的文化藝術軌跡，深度感受、傳揚台灣傳統藝術。

以輕鬆自在氛圍，打造舒適的開放式空間，適合熱愛自由的背包客或三五好友出遊，把時間花在值得的地方，享受自由自在的玩味生活。



全台分館

新竹湖濱館

新竹都會館

台南館

宜蘭館

蘇澳四季雙泉館

花蓮館

花蓮太魯閣沁海館

煙波花時間-宜蘭傳藝

煙波花時間-花蓮



新竹湖濱館 親子度假飯店首選，以陪伴實現共玩共創



新竹湖濱館 親子度假飯店首選，以陪伴實現共玩共創



親子主題房



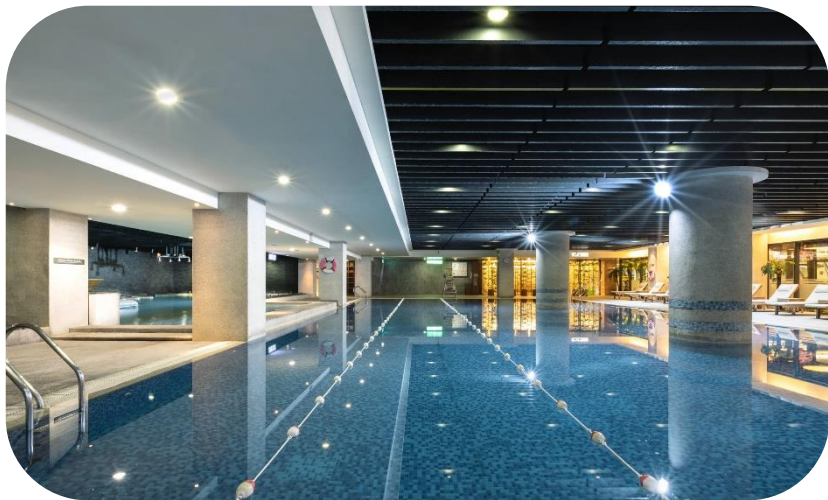
現代簡約



新竹湖濱館 親子度假飯店首選，以陪伴實現共玩共創



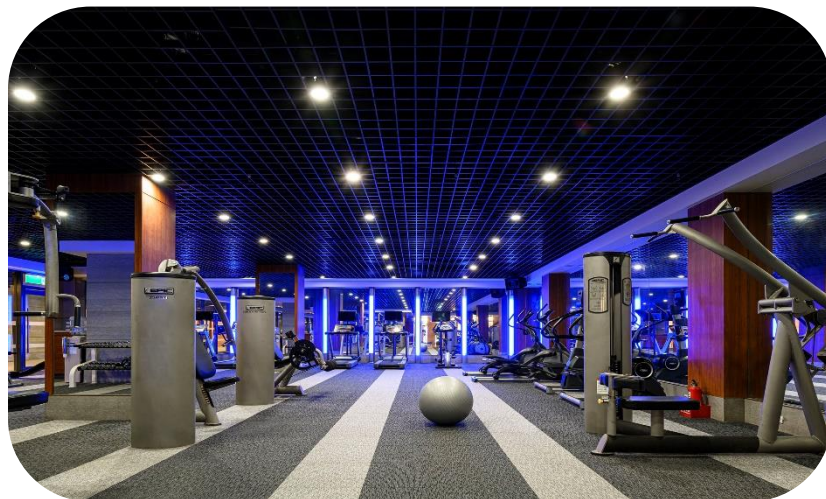
新竹湖濱館 親子度假飯店首選，以陪伴實現共玩共創



上圖：游泳池、下圖：水療池



上圖：三溫暖、下圖：健身房



新竹湖濱館 親子度假飯店首選，以陪伴實現共玩共創



上圖：莫內西餐廳、下圖：蝶屋日料



上圖：醉月樓中餐廳、下圖：陽光小館



新竹湖濱館 親子度假飯店首選，以陪伴實現共玩共創



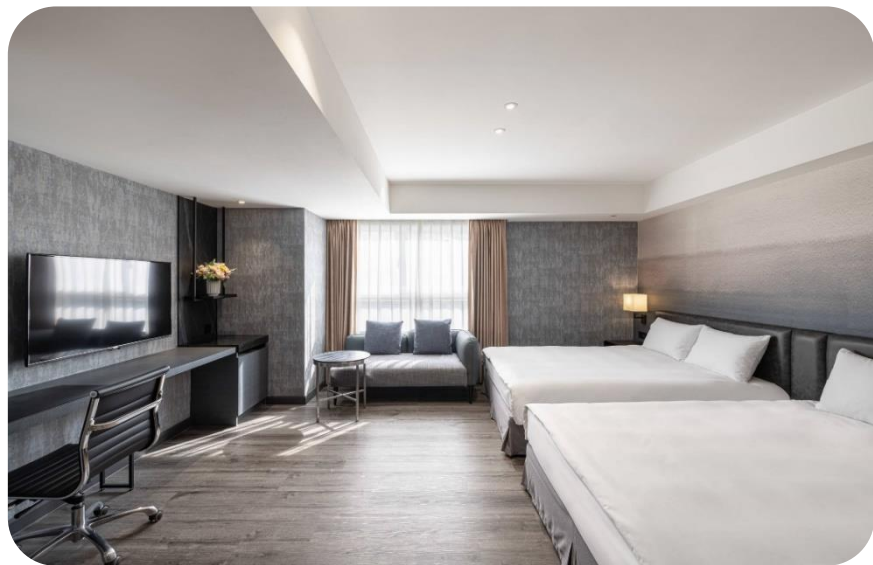
新竹都會館 極致便捷都心，共享繁榮與靜謐



沉穩簡約現代感大廳



新竹都會館 極致便捷都心，共享繁榮與靜謐



典雅尊榮-煙波套房



無壓舒暢-三溫暖



舒適安靜-健身房 13

花蓮館 城市海景星級飯店，佇立山與海的心交會點



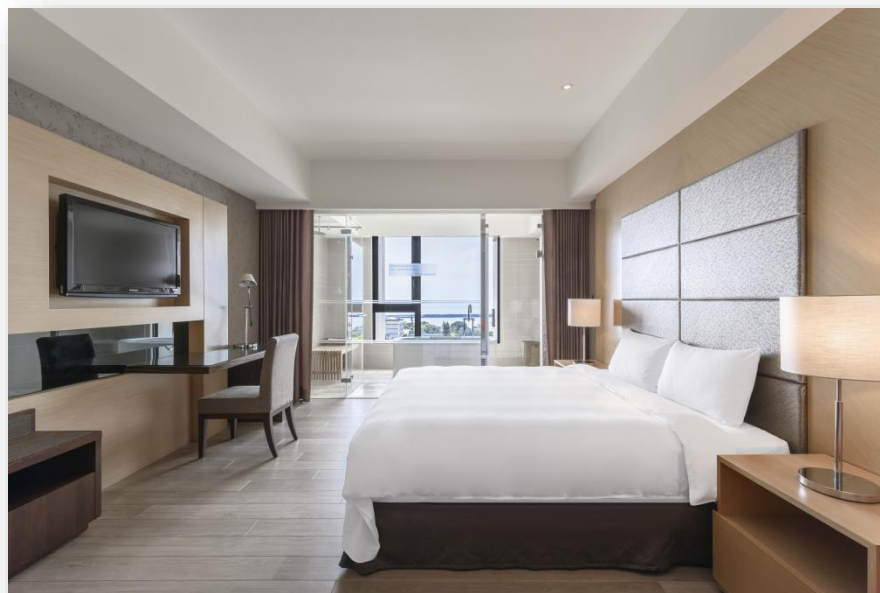
典雅寬敞氣派大廳



慕拉西餐廳



尊榮山景房



尊榮海景房 14

宜蘭館 互動空間演繹住宿新體驗，找回不設限初心



簡約優雅的地中海風建築體



燦燦好食-開啟飯店自助早午餐紀元



粉嫩簡約色調設計-豪華雙人房



LAKESHORE HOTEL



網紅打卡新據點-暗黑派派夜店風

台南館 自在漫步市中心，府城精彩俯拾即是



榮獲民間公共建築景觀類-建築園冶獎



台南館 自在漫步市中心，府城精彩俯拾即是



寬敞開闊綠意盎然戶外游泳池



百匯自助餐廳-食東西



舒適典雅-尊榮套房



榮獲英國SBID設計大獎-隱糧餐酒館

蘇澳四季雙泉館 坐擁國際級黃金雙湯，理所當然的蘇式奢華

榮獲2019年
世界奢華酒店大獎



眺望山巒景色景致的閱覽空間



大片落地綠意窗景-朝晴庭

蘇澳四季雙泉館 坐擁國際級黃金雙湯，理所當然的蘇式奢華

雙泉

客房設有獨立大理石湯池，設計寬敞明亮，並設有大片落地窗，可遠眺靈山秀水、享受閒適假期。



擁國際黃金雙湯與絕美日出海景房



花蓮太魯閣沁海館 鄰近花蓮太魯閣國家公園與湛藍無垠的太平洋



鄰近七星潭月牙灣-沁海館外觀、大廳

低調奢華設計風格海景房

花蓮太魯閣沁海館 鄰近花蓮太魯閣國家公園與湛藍無垠的太平洋



漫波茶堂-感受台灣後山的純淨體驗



無邊際泳池-享受水天一色的雲端美景



漫饗食堂-「從產地到餐桌」的天然原味



煙波花時間 - 花蓮、宜蘭傳藝



煙波花時間花蓮



煙波花時間宜蘭傳藝



花蓮太魯閣沁海館影片分享



實習職缺介紹

實習職缺介紹-客務組-活動人員

- 活動企劃、空間佈置與活動相關備品管理，豐富活動內容。
- 提供親子活動說明，讓顧客知悉活動內容與故事背景。
- 主持帶動唱、DIY手作等活動，成為小朋友的偶像，帶給孩子歡樂的旅遊回憶。
- 維護現場秩序，讓參與活動的顧客皆能有良好的體驗。
- 玩具清潔消毒，讓下次活動更安心。



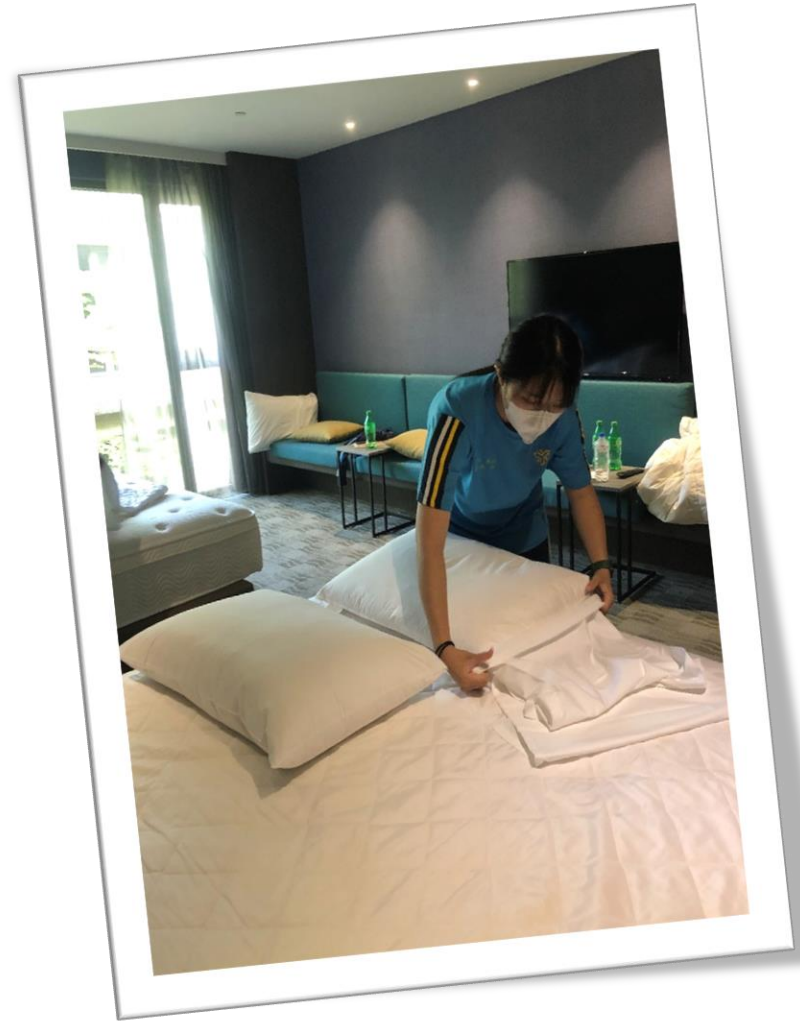
實習職缺介紹-客務組-客務人員

- 櫃台相關接待服務
- 住宿登記與退房
- 旅遊諮詢
- 櫃台緊急狀況對應
- 電話接聽
- 館內指引
- 寄放行李



實習職缺介紹-房務組

- 客房清潔整理
- 備品補充及細部清潔保養
- 責任樓層走道
- 公共空間清潔及維護
- 維護備品室之環境清潔
- 主管交辦事項



實習職缺介紹-餐飲外場

- 桌邊接待服務
- 餐點及消費方式說明
- 菜餚擺盤與出餐順序
- 整桌清理與消毒
- 環境清潔維護。



實習職缺介紹-餐飲內場

- 協助烹飪前置工作或備品補充
- 協助廚師測量食材的容量與重量
- 確保所負責類別的食品均符合衛生管理規定
- 協助維護工作區域之環境清潔
- 主管交辦事項



生活照顧與關懷輔導

生活照顧與關懷輔導

春酒、團康及部門不定時舉辦活動，增進情感，提升向心力。



工作與生活平衡

舉辦團康、愛心公益不定時參加活動，融入生活力求與環境共生共好。



實習生關懷、授證餐會



優秀實習生授獎-集團住宿券

薪資福利暨工時說明

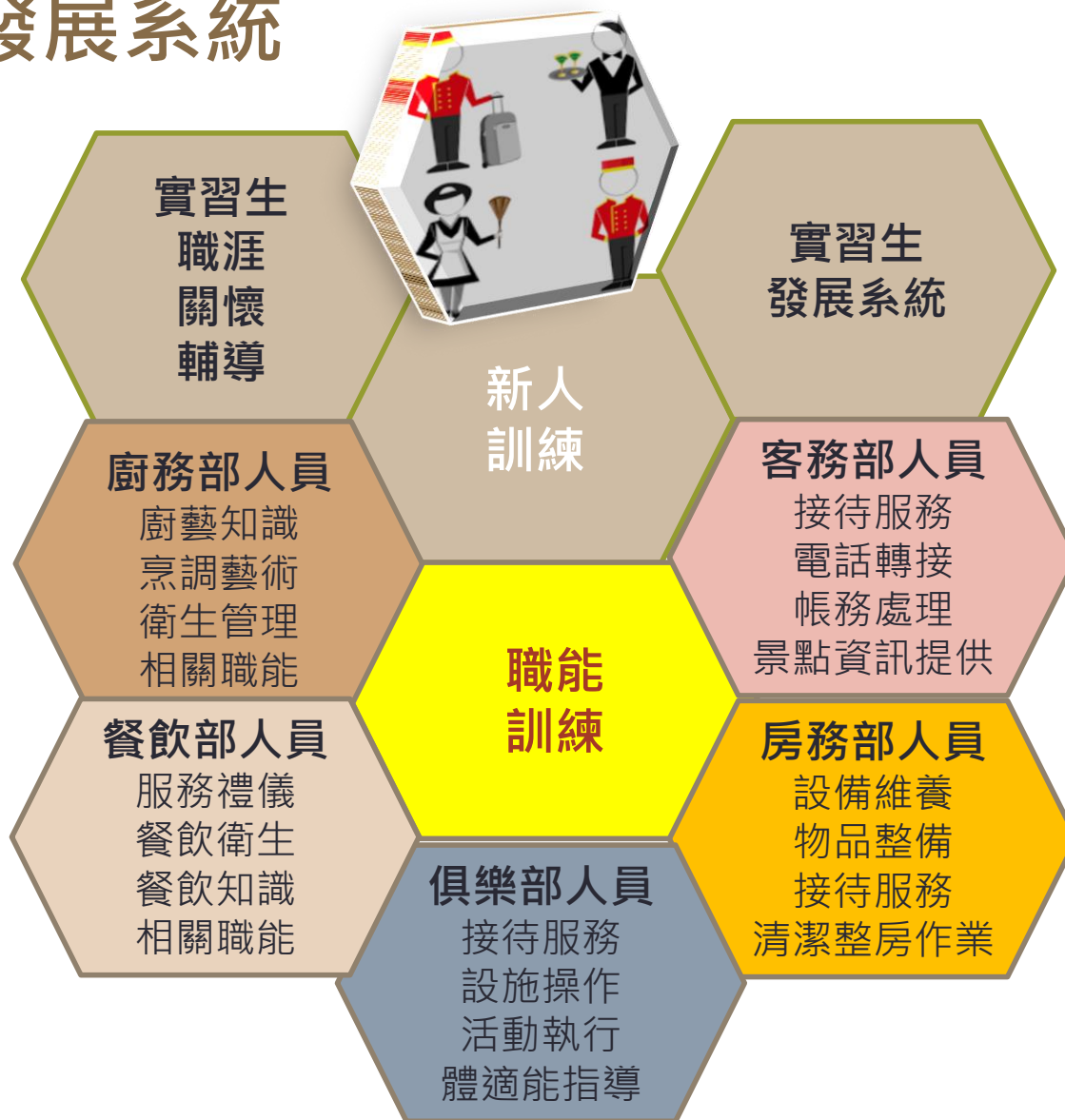
職能訓練暨職涯規劃

核心/管理 職能別	專業職能別	OJT	外訓
煙波論壇	房務	技職訓練表 職場教育 工作現場教導輔導	法規證照訓練 功能單位外部訓練課程 管理單位外部訓練課程
新進員工訓練	客務		
煙波學堂 (講座)	餐廳		
管理職能課程	廚房		





人才發展系統



共好的未來

選擇煙波，您可以透過完善的實習獲得：



成就更好自我

煙波集團年營收28億元創新高 年終3-6個月

2022-12-08 下午 02:50 記者林育如 / 綜合報導



煙波大飯店花蓮太魯閣 - 沁海館。圖：煙波國際觀光集團提供

煙波大飯店花蓮太魯閣 - 沁海館。圖：煙波國際觀光集團提供

誠摯邀請您加入煙波實習，一同創造「共好的未來」！

THANKS

